

## **Moodul 94. Kasutajate tehnilise tugiteenuse osutamine - 6 õn (6P)**

### **1. Eesmärk**

Mooduli õpetamisega taotletakse, et õppijad omandavad kogemused arvutite riistvara hoolduse ja lihtsamate arvutivõrkude ja võrguseadmete hoolduse alal, harjutavad tarkvara auditi ja hooldustegevusi ning hooldusvõtteid ning kohanevad nendele tegevustele esitatavate nõuetega.

### **2. Mooduli korraldus**

Kasutajate tehnilise tugiteenuse osutamise moodul õppekaval KKP8 85065 viiakse läbi järgmiselt:

- 4 õppenädalat kutseõppeasutuse, millest:
  - o 1 õppenädal auditoorset õpet;
  - o 2 õppenädal praktilist tööd;
  - o 1 õppenädal koolisest praktikat.
- 2 õppenädalat praktikaettevõttes.

Kasutajate tehnilise tugiteenuse osutamine moodul õppekaval KKB 85067 viiakse läbi järgmiselt:

- 3 õppenädalat kutseõppeasutuse, millest:
  - o 1 õppenädal auditoorne õpe;
  - o 2 õppenädal praktilist tööd;
- 3 õppenädalat praktikaettevõttes.

### **3. Osamoodul kutseõppeasutuses**

Kutseõppeasutuses viiakse moodul nr 94 läbi II kursuse jooksul. Täpsem mooduli sisu on kirjeldatud moodulit läbi viiva kutseõpetaja vastavas töökavas.

Selle osa edukaks sooritamiseks tuleb õppijal sooritada auditoorse ja praktilise töö tundides antud õpiülesanded. Tunnivälisel ajal on vaja sooritada kasutajate toetus praktika. Mõlemal semestril (III ja IV) peab õppija esitama semestri õpimapi.

Õppekaval KKP8 85065 toimuva tunnivälise praktika kohta tuleb õppijatel esitada aruanne. Õpimapid ja aruanded peavad olema korrektselt vormistatud vastavalt koolis kehtivale õpilaste kirjalike tööde koostamine ja vormistamise juhendile.

### **4. Osamoodul ettevõttes**

Koolis õpitud oskuste kinnistamine. Osalemine praktikaettevõtte sisekliendite abistamisel ja nende toetamine erinevate probleemide lahendamisel. Kasutajate juhendamine ja esile kerkinud probleemide dokumenteerimine.